

emuca   
where creation begins

| 40 years  
inspiring new  
beginnings

**01** À propos d'Emuca

**02** Services

**03** Notre engagement

---

Nous avons **40 ans** d'expérience sur le marché en offrant des solutions innovantes. Nos bureaux commerciaux en **Espagne, Italie, Royaume-Uni, France et Portugal** nous permettent d'être en contact avec nos clients dans plus de 60 pays.

À propos  
d'Emuca

01

# Ce que nous faisons

Chez Emuca, nous concevons, fabriquons et commercialisons une large gamme de solutions pour les secteurs du meuble, de la menuiserie, de la quincaillerie et du bricolage.



## Comment nous le faisons

Grâce à une équipe technique et créative qui génère des relations honnêtes et étroites avec tous ses clients. Une équipe qui cherche à stimuler la créativité de ses publics et leur capacité de liberté et de création.

## Ce pour quoi nous le faisons

Renforcer les capacités des autres. Inspirer les gens à créer et à imaginer de nouveaux espaces et réalités.

# L'essence de la marque



Les espaces que nous habitons sont synonymes de mouvement, de vie et d'adaptation constante.

Une vie que nous mesurons en changements, éclats guidés par la capacité de créer.

Une capacité innée de l'être humain que nous partageons et voulons promouvoir.

## Where creation begins

Emuca, le point où  
tout commence

L'essence de notre marque, ce qui nous anime



## We promote your human creativity

Nous aimons notre travail, nous savons ce que nous représentons dans la vie des gens car nous travaillons du point de vue du consommateur final. Ce qui nous anime au quotidien est la même chose qui nous donne envie d'inspirer et de faire partie de la vie des autres.



## Predictable solutions, unpredictable skills

La qualité de nos produits et de notre service est ce qui nous rend fiables et **prévisibles**. Une base parfaite sur laquelle nous pouvons construire des solutions infinies. Celles-là mêmes qui offrent la liberté et motivent la créativité qui garantit des résultats **imprévisibles et inattendus**.

## Keeping it simple

Nous sommes le point de départ, le levier sur lequel les autres peuvent s'appuyer. Nous inspirons par la simplicité et la facilité avec lesquelles nous parvenons à des résultats pour les autres, à qui nous donnons les outils pour imaginer et créer.



# Services

# 02

---

Chez Emuca, nous prenons la satisfaction de nos clients très au sérieux. C'est pourquoi nous proposons une large gamme de services et de solutions professionnelles pour les aider à atteindre leurs objectifs, en les conseillant et en les accompagnant sur leur chemin.

# Qualité certifiée

Notre principale exigence est la qualité : Tous les produits que nous fabriquons et vendons sont conformes aux normes européennes en vigueur en termes de service, de processus et de produit.





## Logistique

Nous disposons de centres logistiques en Espagne et en Italie, totalisant plus de 32 000 m<sup>2</sup>, équipés de systèmes numériques avancés, d'entrepôts verticaux automatiques et de systèmes innovants de gestion des commandes.

Nous exportons vers plus de 60 pays et disposons d'un réseau commercial important et bien préparé dans toute l'Europe, qui connaît les exigences des différents marchés.

**+500**  
expéditions/jour

**+14.000**  
caisses/jour

**30.000**  
palettes



## WMS

Chez Emuca, nous nous engageons à une amélioration continue, en offrant les meilleures solutions adaptées à vos besoins et en améliorant le service en fonction des exigences d'un marché de plus en plus compétitif.

Tous nos centres logistiques disposent d'un nouveau WMS (Warehouse Management System-Système de gestion d'entrepôt) pour optimiser les processus et les opérations. Nous travaillons avec des systèmes automatiques avancés qui contribuent à l'efficacité logistique de nos entrepôts pour réduire au maximum les délais et offrir un service de livraison rapide et de qualité à nos clients.



# Plate-forme Web

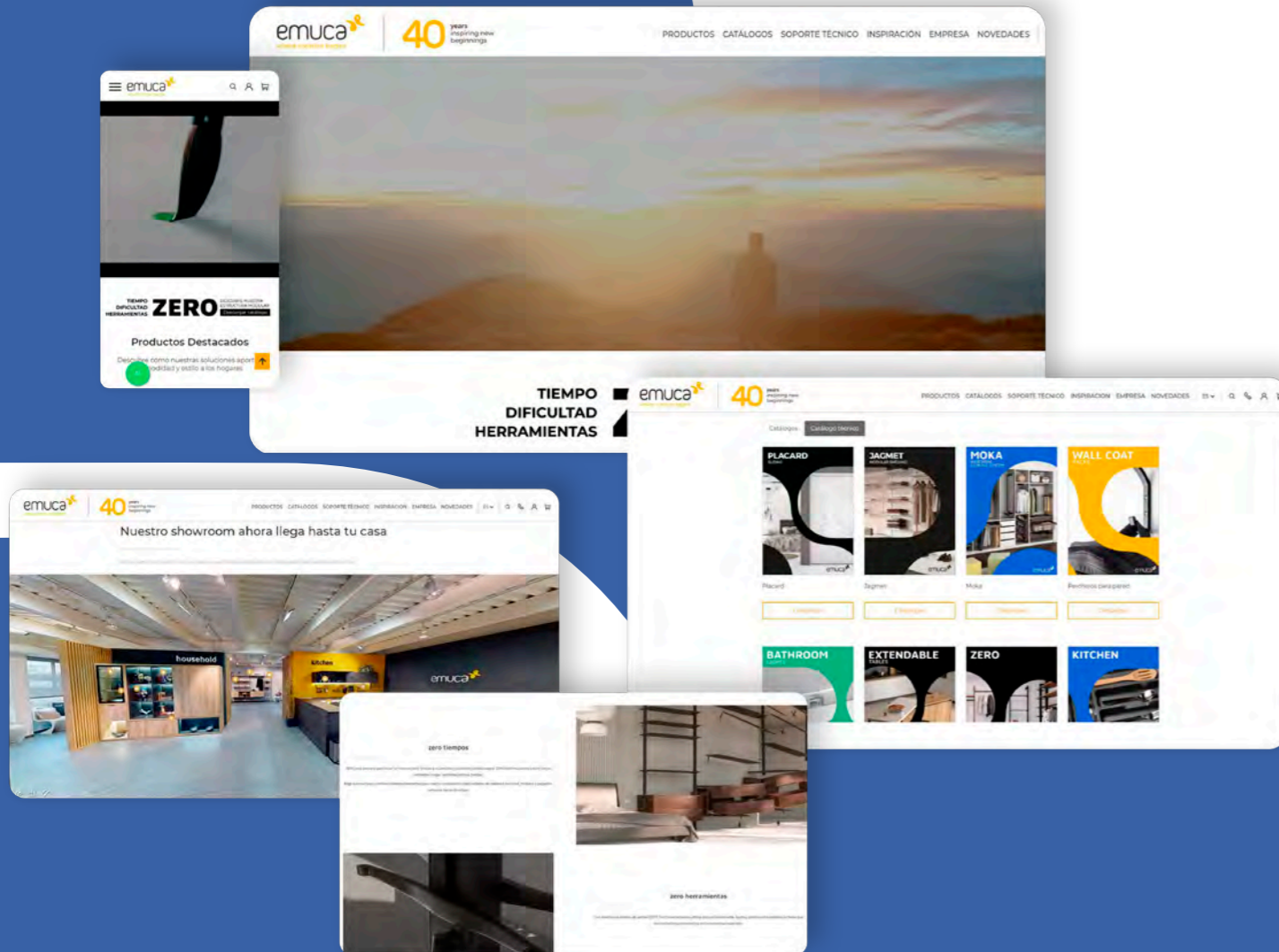
Sur notre site web, vous trouverez de nombreux contenus et services tels que des photos et images de produits, des photos appliquées, des croquis d'installation, des vidéos, des 3D, des catalogues numériques, un showroom virtuel, des configurateurs et une assistance technique et commerciale pour répondre à toutes vos questions.



emuca.com



En outre, dans notre portail B2B et B-easy, vous pourrez passer vos commandes en tout confort, vérifier le stock disponible, consulter les délais de livraison et suivre vos envois.



# E-Commerce

Nous disposons de plus de 1 200 produits de bricolage et accessoires de meubles optimisés pour le commerce électronique.

Nous offrons un contenu complet orienté vers les plateformes de commerce électronique : titres, descriptions, images, vidéos d'assemblage et également disponible dans plus de 8 langues.



# Les raisons de faire appel à nous



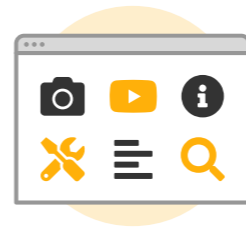
### des produits sur mesure

- Clients:
- ✓ Professionnels
  - ✓ Particuliers



### service de livraison

livraison rapide  
suivi des commandes



### contenus enrichis

images et vidéos  
instructions de montage  
questions techniques



### multilingue

contenu en  
8 langues



### expéditions dans toute l'Europe

+32.000 m<sup>2</sup> d'entrepôt  
2 centres logistiques  
Dropshipping ou vers  
votre entrepôt



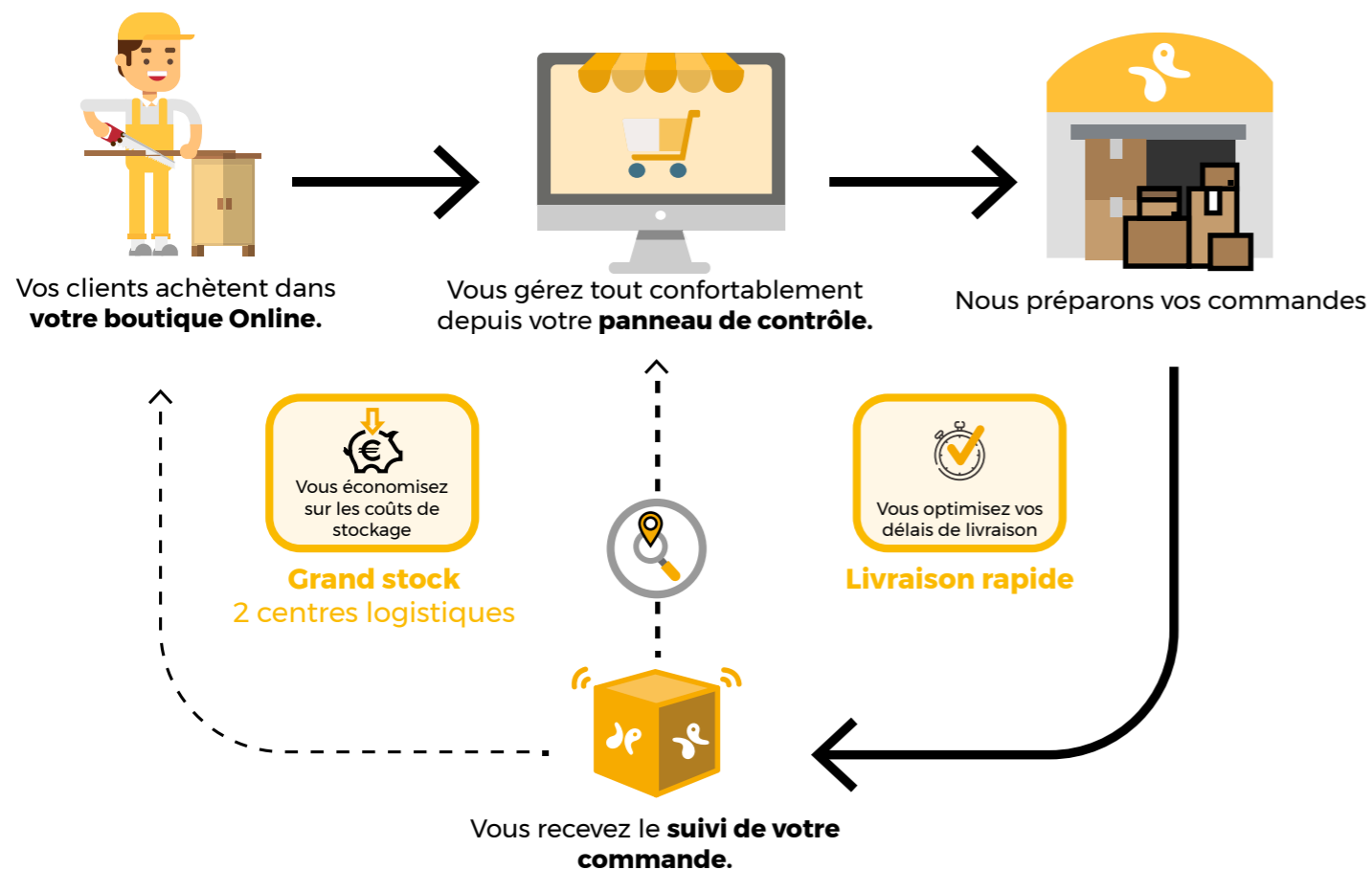
### intégration facile

catalogue et stock,  
CSV, XML

# Dropshipping

Emuca vous donne la possibilité d'expédier du matériel directement sur vos lieux de travail sans avoir besoin de les avoir en stock.

Nous passons des accords avec des transporteurs qui se chargeront d'envoyer la commande à votre magasin ou à l'endroit où votre client doit installer le produit. Vous bénéficiez ainsi d'améliorations telles que le fait de ne pas investir dans un stock, de ne pas gérer les expéditions ou de vendre des produits que vous ne possédez pas physiquement.



✓ *Vous économisez sur le transport*

✓ *réduisez l'espace dans votre entrepôt*

✓ *gagnez du temps*

✓ *commandez constamment localisé*

# Notre engagement

# 03

Nous voulons partager notre façon de travailler et notre engagement, avec un modèle d'entreprise axé sur la qualité, des solutions innovantes, un engagement clair en faveur de la durabilité environnementale et une orientation de l'entreprise vers **l'efficacité.**

# Stratégie durable

Nous sommes conscients des impacts positifs et négatifs que le développement de notre activité peut avoir sur les plans économique, social et environnemental. C'est pourquoi, ces dernières années, nous avons pris un engagement de plus en plus fort en faveur du développement durable de toutes nos opérations.



# Gestion des ressources

Nos installations disposent de services de nettoyage, d'entretien et de collecte des déchets pour le carton, le bois, le fer, l'aluminium, les plastiques, les toners, etc. par l'intermédiaire de fournisseurs externes agréés.

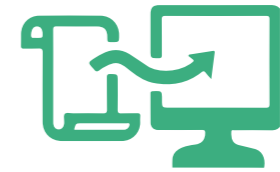
Nous nous engageons à utiliser l'éco-emballage dans tous nos processus, avec l'objectif que les produits utilisés dans ces derniers soient conçus avec la quantité minimale de matériaux nécessaires, aussi petits et légers que possible et 100% recyclables.



Services de nettoyage



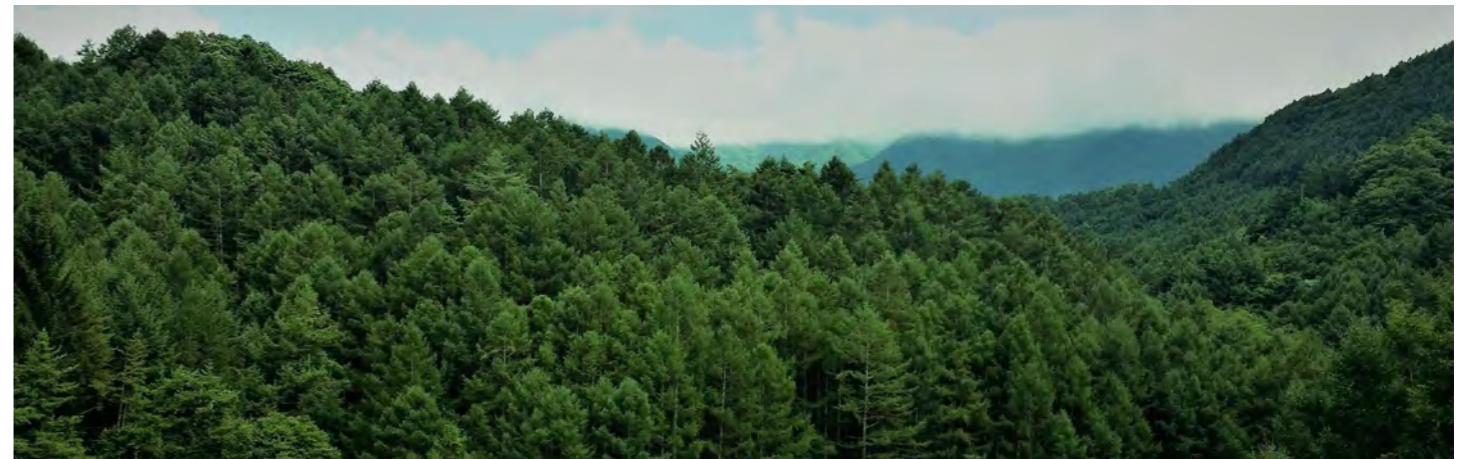
réduction des ressources



optimisation du papier



Ecoembalaje



# Réduction des émissions

Nous renouvelons notre flotte de véhicules commerciaux et représentatifs afin de garantir une réduction des émissions de gaz.

Nous veillons à ce que nos fournisseurs liés aux activités de transport et d'emballage disposent de systèmes de gestion environnementale internes.

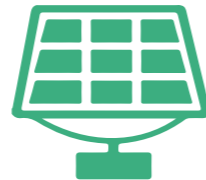
Nous avons installé 432 panneaux solaires photovoltaïques pour l'autoconsommation dans notre propre usine.



renouvellement de la  
flotte de véhicules

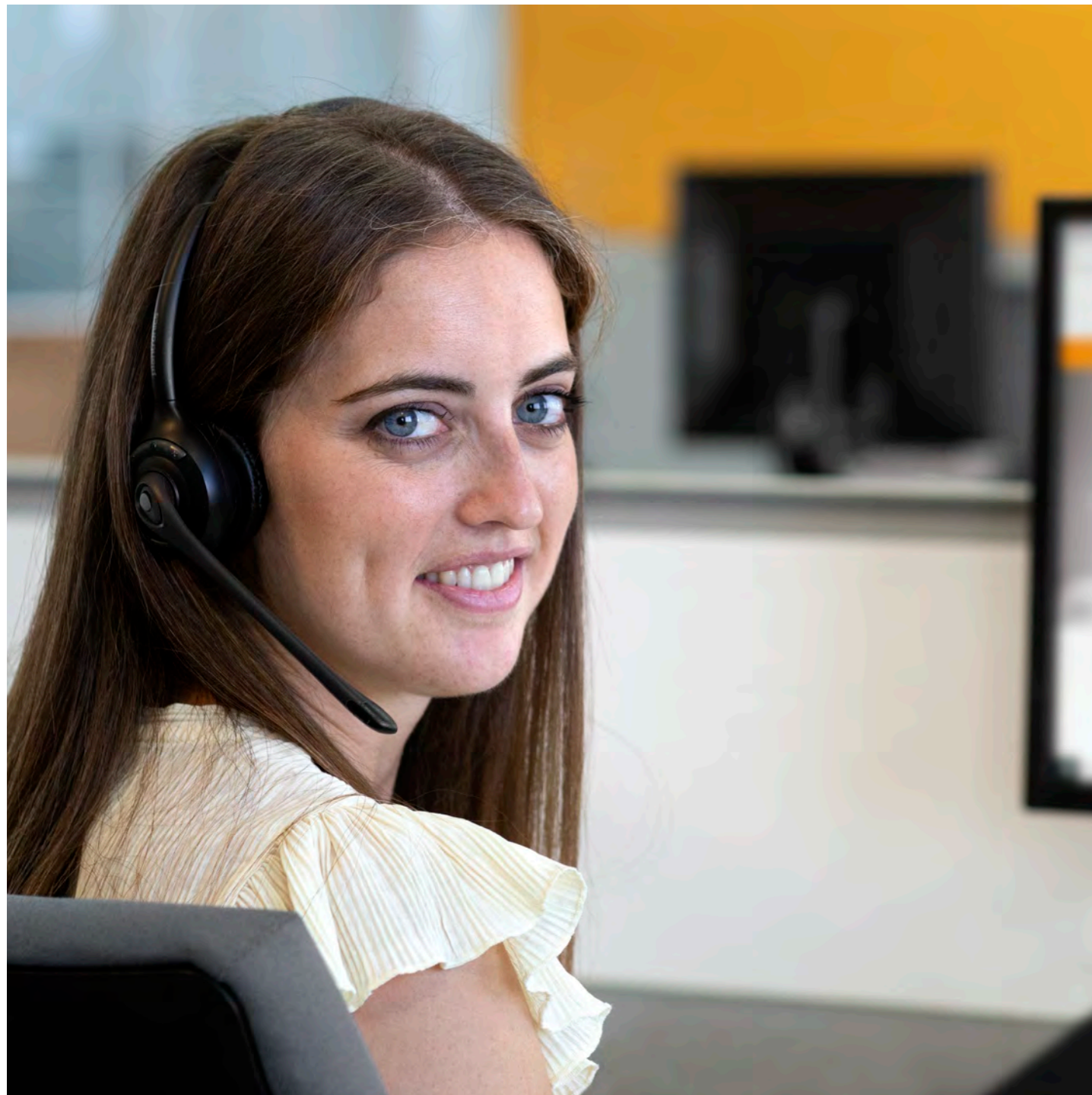


fournisseurs  
responsables



réduction des  
émissions





# Personnel

Nous recherchons des personnes dynamiques, positives et pleines d'initiative, qui apprécient les nouveaux défis et le développement professionnel et personnel. En bref, des personnes qui adhèrent à nos valeurs et qui s'identifient à l'ADN de notre entreprise.





## Engagement envers les ODD

Emuca a une stratégie durable alignée sur les Objectifs de développement durable (ODD), en se concentrant sur six d'entre eux : santé et bien-être, égalité des sexes, énergie propre et abordable, travail décent et croissance économique, industrie, innovation et infrastructures, et production et consommation responsables.

Le développement de nos produits et services et leur distribution sont des actions ayant un impact environnemental en raison de l'utilisation des ressources naturelles et des émissions, c'est pourquoi nous travaillons constamment à les optimiser et à les réduire.





**Emuca S.A.R.L**  
Parc de l'Aubinière · 2 Avenue des Améthystes  
44338 Nantes Cedex 03 (FRANCE)  
T. +33 2 49 88 07 35 · F. +33 2 72 22 02 24  
[www.emuca.fr](http://www.emuca.fr)  
10/2021

